

OPĆI UVJETI PRODAJE

I. Općenito

- 1.1. Sljedeći *Opći uvjeti prodaje* (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na sve ugovore društva Klimaoprema d.o.o. (u daljnjem tekstu: Dobavljač) koje se odnose na isporuke roba i/ili usluga (u daljnjem tekstu: Proizvod) klijentu kao naručitelju (u daljnjem tekstu: Naručitelj).
- 1.2. Prihvatanjem ponude, potvrde narudžbe ili isporuke Proizvoda Naručitelj prihvata odredbe Općih uvjeta bez prethodnog izričitog pisanog pristanka, ukoliko nije drugačije ugovoreno zajednički potpisanim izjavama ili ugovorima između Naručitelja i Dobavljača.
- 1.3. Opći uvjete poslovanja Naručitelja neće se primjenjivati u mjeri u kojoj su u suprotnosti s ovim odredbama i uvjetima.
- 1.4. *Opći uvjeti prodaje* objavljeni su na mrežnoj stranici Dobavljača www.klimaoprema.com i predstavljaju obvezujući sadržaj svakog ugovora kojeg Dobavljač sklapa s Naručiteljem.
- 1.5. Ugovorne strane će potpisani primjerak narudžbenice/ugovora razmijeniti isključivo emailom u .pdf formatu (potpisanog e-potpisom, ili kao sken izvorno potpisanog dokumenta) te se takva dostava smatra urednom, a tako potpisani narudžbenica/ugovor se smatraju izvornikom. Svi usmeni dogovori koji prethode slanju narudžbenice i nisu uključeni u narudžbenicu ili ugovor ne obvezuju ugovorne strane.

II. Cijena

- 2.1. Prodajne cijene Dobavljača su obračunate na paritetu EXW Klimaoprema (Incoterms 2020). Jedinичne cijene u ponudi su izražene u EUR i ne uključuju porez na dodanu vrijednost (PDV).
- 2.2. Pakiranje nije uključeno u cijenu, ukoliko nije drugačije unaprijed dogovoreno. Dobavljač zadržava pravo naplatiti pakiranje ili druge dodatne troškove te ispostaviti račun za izvršenu uslugu ili te troškove uključiti u cijenu Proizvoda.
- 2.3. Svi ostali troškovi (transport, osiguranje, porezi, carine, uvozna i izvozna odobrenja itd.) zaračunavaju se dodatno.
- 2.4. Ponuđene cijene i uvjeti vrijede isključivo za narudžbu kompletne ponude. Za narudžbe neto vrijednosti manje od 100,00 EUR Dobavljač zadržava pravo naplate administrativnog troška u iznosu 20,00 EUR.
- 2.5. Cijene i uvjeti navedeni u ponudi važeći su 15 dana nakon izdavanja ponude.

III. Dokumentacija

- 3.1. Podaci navedeni u katalogima Dobavljača, brošurama, internet stranici, programu za izbor proizvoda, tehničkim listovima, uputama za montažu i bilo kojoj drugoj formi (u daljnjem tekstu: Dokumentacija) samo su informativne naravi, ne obvezuju Dobavljača te su podložni izmjeni bez prethodne najave pa Proizvod može odstupati od podataka u Dokumentaciji.

IV. Plaćanje

- 4.1. Ukoliko nije drugačije određeno ugovorom/potvrdom narudžbe, plaćanja se vrše izravno na žiro račun Dobavljača prije isporuke. U slučaju odgođenog plaćanja nakon isporuke, Naručitelj dostavlja Dobavljaču prihvatljivo jamstvo plaćanja za koje Naručitelj snosi transakcijske troškove.
- 4.2. Naručitelj i Dobavljač obvezuju se snositi transakcijske troškove vlastite banke.
- 4.3. U slučaju kašnjenja plaćanja Dobavljač ima pravo, po svojem izboru, ne dovodeći u pitanje ostala prava i potraživanja koja mu pripadaju, raskinuti ugovor ili obustaviti daljnje isporuke a u svakom slučaju i zatražiti naknadu štete i zaračunati zakonske zatezne kamate na iznos za koji je prekoračen rok plaćanja.
- 4.4. U slučaju neočekivanih okolnosti u poslovanju Naručitelja kojim je dovedena u pitanje njegova kreditna sposobnost nakon izvršene narudžbe, Dobavljač zadržava pravo obustaviti Isporuku i zatražiti avansno plaćanje ili dodatna jamstva.
- 4.5. Proizvod ostaje vlasništvo Dobavljača do primitka uplate cjelokupnog potraživanja odnosno ispunjenja svih obveza Naručitelja prema Dobavljaču.
- 4.6. Naručitelj ne može odbiti plaćanje isporučenog Proizvoda iz bilo kojeg razloga niti jednostrano umanjiti (ili kompenzirati) iznos potraživanja ili uplate.

V. Naknade u slučaju izmjena ili otkazivanja narudžbe

- 5.1. Ukoliko Naručitelj neopravdano ili zakašnjelo, povuče narudžbu ili ugovor, Dobavljač zadržava pravo nadoknaditi nastali trošak na teret Naručitelja uključujući i izgublenu dobit.
- 5.2. Svi pisani zahtjevi Naručitelja za kvalitativnim ili kvantitativnim izmjenama unutar 24 h nakon primitka potvrde narudžbe bit će prihvaćeni bez naknade. Sve zahtjeve Naručitelja nakon tog roka Dobavljač ima pravo tretirati prema Članku 5.1. Općih uvjeta.

VI. Isporuka i primitak isporuke

- 6.1. Dobavljač se obvezuje pridržavati rokova isporuka navedenih u potvrdi narudžbe.
- 6.2. Dobavljač zadržava pravo djelomičnih isporuka prema narudžbi Naručitelja te za svaku pojedinačnu isporuku ispostavlja poseban račun.
- 6.3. U slučaju kašnjenja isporuke Proizvoda, Dobavljač nije odgovoran za bilo kakve nastale posredne ili neposredne troškove niti Naručitelj može otkazati narudžbu.
- 6.4. Dobavljač nije odgovoran za štetu nastalu zbog nemogućnosti isporuke iz opravdanih razloga o čemu je dužan pravovremeno obavijestiti Naručitelja pisanim putem.
- 6.5. Preuzimanjem Proizvoda i potpisom otpremnog dokumenta od strane Naručitelja, podrazumijeva se da je uredno izvršena isporuka Proizvoda.
- 6.6. Dobavljač zadržava pravo na naknadu troškova za svaki dan skladištenja naručenog a nepreuzetog Proizvoda (ležarina) od strane Naručitelja, na način da:
 - a) do 15 dana od izrade gotovog Proizvoda nema naplate skladištenja robe na skladištu Dobavljača,
 - b) od 16 do 30 dana od izrade gotovog Proizvoda ležarina iznosi 8,00 EUR/dan po paletnom mjestu.
 - c) od 31 do 60 dana od izrade gotovog Proizvoda ležarina iznosi 15,00 EUR/dan po paletnom mjestu.
 - d) nakon 60 dana od izrade gotovog Proizvoda Dobavljač ima mogućnost i zadržava pravo:
 - e) poslati Proizvod na adresu sjedišta Naručitelja ili isti položiti kod za to ovlaštene osobe ili na sud te ispostaviti račun za isporučenu opremu, uvećan za troškove ležarine i transporta ili bilo kakvu štetu te se naplatiti iz dostupnih sredstava osiguranja Naručitelja ili sudskim putem ili
 - f) zadržati Proizvod uz terećenje Naručitelja za troškove ležarine i troškove proizvodnje i zauzimanja kapaciteta u proizvodnji i troškove izgubljene dobiti, kao i bilo kakvu nastalu štetu, a Naručitelj gubi sva prava prema Dobavljaču u odnosu na nepreuzeti Proizvod, uključujući potraživati bilo kakve troškove ili štetu.
- 6.7. Naručitelj je, odmah po primitku Proizvoda, dužan pregledati Proizvod i utvrditi možebitne vidljive nedostatke koje je potrebno u roku 24 h pisanim putem prijaviti i dokumentirati (fotografije) Dobavljaču, u protivnom Dobavljač ne preuzima odgovornost za naknadno prijavljene nedostatke.
- 6.8. Svi možebitni naknadno utvrđeni skriveni nedostaci Proizvoda bit će predmetom jamstvenog postupka.
- 6.9. Ukoliko se prilikom primopredaje Proizvoda ustanovi postojanje nedostataka, Naručitelj nije ovlašten odbiti isporuku Proizvoda, već će u tom slučaju predstavnici ugovornih strana sastaviti i potpisati zaseban Zapisnik u kojem će utvrditi prirodu utvrđenih nedostataka te odrediti rok za njihovo otklanjanje, a isporuka Proizvoda smatrat će se izvršenom uz utvrđene nedostatke.

VII. Povrat Proizvoda

- 7.1. Naručitelj može vratiti isporučeni Proizvod samo uz prethodni pristanak Dobavljača.
- 7.2. U slučaju povrata podrazumijeva se povrat na skladište Dobavljača neoštećenog Proizvoda u originalnom pakiranju pri čemu Naručitelj snosi troškove prijevoza.
- 7.3. Dobavljač ima pravo umanjiti otkupnu vrijednost Proizvoda koji je predmet povrata Naručitelja.

VIII. Jamstveni uvjeti

- 8.1. Opće jamstvo na Proizvode iznosi 2 godine od dana isporuke. Jamstvo na određene skupine Proizvoda može biti i duže, što je navedeno u jamstvenom listu koji prati isporuku Proizvoda.
- 8.2. Dvogodišnjim jamstvom Dobavljač potvrđuje da je Proizvod sukladan bitnim karakteristikama navedenim u Dokumentaciji, te da će kao takav obavljati funkciju kojoj je namijenjen.
- 8.3. Za trajanja jamstva, Dobavljač se obvezuje da će u slučaju da Proizvod ne funkcionira u skladu s karakteristikama navedenim u Dokumentaciji ili ako Proizvod odstupa od bitnih karakteristika navedenih u Dokumentaciji, po svom izboru i o svom trošku otkloniti neispravnost na postojećem Proizvodu, Proizvod zamijeniti novim ili izdati Naručitelju knjižno odobrenje u iznosu cijene Proizvoda.
- 8.4. Naručitelj je dužan ugradnju Proizvoda povjeriti stručnoj osobi te pažljivo i odgovorno i u skladu s dobivenim uputama postupati s Proizvodom prije i tijekom ugradnje i eksploatacije.
- 8.5. Jamstvo se ne primjenjuje u sljedećim slučajevima:
 - a) ukoliko je Proizvod nestručno ugrađen, odnosno nije ugrađen od strane stručne, za takve poslove osposobljenog društva ili osobe,
 - b) ukoliko je Proizvod korišten na neadekvatan način, ili je korišten u svrhe kojima nije namijenjen i koje nisu predviđene Dokumentacijom,
 - c) ukoliko je Proizvod korišten u stalnoj ili povremenoj prisutnosti agresivnih medija (plinova ili kapljevina), a da za to nije namijenjen,
 - d) ukoliko su na Proizvodu izvedene preinake bez prethodne konzultacije i pisanog odobrenja Dobavljača,
 - e) ukoliko je Proizvod prethodno bio neprimjereno skladišten kod Naručitelja ili njegovog kupca.
- 8.6. Jamstvo ne obuhvaća troškove transporta Proizvoda od i do Naručitelja, niti troškove demontaže i ponovne ugradnje Proizvoda.

IX. Odricanje od odgovornosti

- 9.1. Dobavljač ne snosi odgovornost za neodgovarajuću isporuku nastalu greškom ili krivom specifikacijom Naručitelja.
- 9.2. Dobavljač nije odgovoran za bilo kakve troškove ili štetu koji mogu nastati kao posljedica neispravnosti Proizvoda (zastoji u radu, transportni troškovi, troškovi najma zamjenskog Proizvoda, troškovi zamjene Proizvoda, i ostalo).
- 9.3. Dobavljač nije odgovoran za bilo kakve troškove ili štetu nastalu uslijed nemogućnosti otklanjanja nedostataka Proizvoda, uslijed djelovanja 'više sile' kao događaja na koje Dobavljač nema utjecaja niti je iste Dobavljač mogao predvidjeti (primjerice epidemije, mobilizacije, ratovi, radni sporovi, uvozna i izvozna ograničenja, embarga, nezgode, zakašnjele ili nepotpune isporuke sirovina, Proizvoda i poluproizvoda i ostalo).

X. Povjerljivost podataka i GDPR

- 10.1. Naručitelj se obvezuje da neće dijeliti dokumente i informacije vezane uz realizaciju ugovora/narudžbenice, kao i dokumente i informacije vezane uz Dobavljača i njegovo poslovanje koje je primio u bilo koje vrijeme i na bilo koji način od Dobavljača te će isti dokumenti i informacije smatrati poslovnom tajnom i povjerljivim informacijama te kao takvi neće otkrivati ili učiniti dostupnim trećim stranama bez prethodne pisane suglasnosti Dobavljača niti koristiti u svrhe koje izlaze izvan okvira izvršenja ugovora/narudžbenice.
- 10.2. Dobavljač u cijelosti zadržava sva vlasnička prava i prava intelektualnog vlasništva u odnosu na dostavljene uzorke, nacрте i slične fizičke i nefizičke oblike informacija (uključujući informacije objavljene u elektroničkom obliku).
- 10.3. Dobavljač ovim putem obavještava Naručitelja da ima pravo obrađivati i otkrivati trećim stranama osobne i poslovne podatke Naručitelja korištenjem informacijske tehnologije u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 o zaštiti osobnih podataka. U tom kontekstu, određeni osobni podaci (imena, adrese, e-mailovi, podaci o fakturama i kašnjenju s plaćanjem od strane Naručitelja) koje će jedna ugovorna strana otkriti odnosno dostaviti drugoj ugovornoj strani u okviru izvršenja ugovora mogu biti proslijeđeni npr. kreditno/osiguravateljskim društvima s čime je Naručitelj posebno suglasan.

XI. Prava intelektualnog vlasništva

- 11.1. Dobavljač u cijelosti zadržava sva vlasnička prava i prava intelektualnog vlasništva (u daljnjem tekstu: PIV) u odnosu na dostavljene uzorke, nacрте i slične materijalne i nematerijalne oblike informacija (uključujući informacije objavljene u elektroničkom obliku). Naručitelj nema nikakva PIV nad rješenjem ili rezultatima rada koji su stvoreni u okviru Projekta.
- 11.2. U slučaju da se u nekoj situaciji može tumačiti da je Naručitelj kreirao određeno PIV u okviru Projekta, Dobavljač prihvaća i slaže se da bilo koja i sva PIV širom svijeta, kao što su patenti, autorska prava, prava na dizajn, zaštitne znake, bez obzira da li su registrirana ili ne, uključujući baze podataka, tehnička znanja i iskustva i bilo koja druga prava slična PIV, sadržana u predmetu isporuke ili pruženim uslugama, uključujući proizvode rada dostavljene u okviru njih, ili bilo koja PIV koja je kreirao Naručitelj na bilo koji način u vezi ugovorom ostaju isključivo u vlasništvu Dobavljača. Za tu svrhu, Naručitelj se obvezuje da će ustupiti bilo koja i sva PIV za dio rješenja – Projekta, pri čemu se podrazumijeva da se to odnosi na:
 - (i) bilo koja PIV za dio rješenja – Projekta generirana za Naručitelja u prošlosti (temeljem postojećeg ugovora ili bilo kog drugog prethodnog ugovora),
 - (ii) bilo koja PIV za dio rješenja – Projekta generirana za povezana društva Naručitelja u budućnosti, pri čemu će bilo koja takva buduća PIV biti automatski ustupljena nakon što su stvorena (bilo u potpunosti ili djelomično) i
 - (iii) bilo koja poboljšanja ili modifikacije koje je izvršio Izvođač na PIV za dio rješenja – Projekta koja su već bila ustupljena Naručitelju.
- 11.3. Ukoliko bilo koje od gore navedenih ustupanja ne bude moguće ili važeće, Naručitelj ovime daje Dobavljaču automatsku licencu, isključivu-ekskluzivnu, s važenjem širom svijeta, trajnu, prenosivu i koja se može ustupiti putem pod-licence, koja ne podliježe autorskim pravima, koja je neograničena i također neograničena po opsegu da koristi, modificira, razvija i eksploatira ta PIV po svojoj isključivoj odluci.
- 11.4. Radi izbjegavanja svake sumnje Dobavljač je, bez posebne suglasnosti Naručitelja, kao i bez prostornog i vremenskog ograničenja isključivo i trajno, ovlašten navedena autorska djela, izume i druga PIV u smislu ovog članka: iskorištavati, umnožavati, reproducirati, stavljati u promet, prenositi i davati u zakup trećim osobama, objavljivati i odrediti način na koji će se objaviti, javno publicirati, prevoditi na bilo koji jezik, spajati u jednu cjelinu, izmijeniti, preraditi, dopuni, publicirati u nepotpunoj formi i na drugi način modificirati, te da ima trajno i isključivo pravo iskorištavanja tako modificiranih djela i drugih PIV, kao i pravo prenositi ta prava na povezane i treće osobe, u cjelini ili djelomično.
- 11.5. Stranke suglasno utvrđuju da Naručitelj nema pravo na nikakvu posebnu i dodatnu naknadu za PIV.

XII. Pravna nadležnost

- 12.1. Za rješavanje sporova mjerodavni su zakoni Republike Hrvatske. Konvencija Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe ("Bečka konvencija") se ne primjenjuje.
- 12.2. Sve možebitne sporove, koji proizlaze iz međusobnog poslovanja, Naručitelj i Dobavljač će pokušati rješavati sporazumno, a ukoliko se u tome ne uspije, ugovara se mjesna nadležnosti stvarno nadležnog suda u Zagrebu.